

8 de Junio de 1913.

El personal de los FF.CC.

Es un hecho innegable que en materia de ferrocarriles, lo mismo que en cualquier otra, los buenos sistemas, si bien son necesarios, no bastan por si solos para asegurar el resultado.

Se requiere además una acertada elección de los empleados que han de tomar parte en el servicio.

Este punto ha sido tratado con mucha lucidez por el profesor Sr. Trucco en un discurso pronunciado ante el Instituto de Ingenieros de Chile.

Traeremos de extractar algunas de las ideas referentes al punto que tratamos de

Dice el Sr. Trucco que, más que el sistema general de nuestra Empresa lo que hay que corregir son los detalles, las menudencias del servicio, "tratando de producir buenos hábitos en el personal y formar una correcta tradición administrativa".

A formar el personal el personal inferior de la empresa llegan los elementos más heterogéneos, y empiezan a tomar parte en un trabajo que nunca han comocido.

Un panadero puede llegar a ser, sin que medie para ellos aprendizaje alguno, empleado de la via en las maestranza.

Facilmente se comprende que de errores cometerá el primer tiempo en su imprevisado serficio.

La empresa no se preocupa en forma alguna de enseñar a los nuevos funcionarios; no se les entrega tan siquiera una modesta cartilla.

Tofo lo que puedan aprender es fruto de la experiencia, y esa experiencia dentro del desorden actual ~~que~~ se comprende claramente que no puede alcanzarse sino a una perfección muy relativa.

Con sobrada razón, dice el ingeniero cuyas razones citamos, que la única manera de lograr un buen servicio sería hacer con el personal de la Empresa lo mismo que hace el Ejército con el suyo.

Así como este manda a Europa individuos que ingresan en las filas y aprenden en ellas mismas la actuación correspondiente al puesto que desempeñan, podría también la Empresa amndear parte del personal a desempeñar funciones en empresas europeas.

De estos viajes a Europa se sacaría probablemente, más provecho que de algunos de lso que pueda practicar el personal superior, que por no estar obligado a ingresar en empresa alguna ~~quedax~~ en calidad de empleados, queda talvez, en disposición de c mbiar en viaje de placer la comición de estudio que le fué encomendada.

Los empleados que llegaran al país a desempeñar los mismos puestos que allá hubieran desempeñado, contribuirían poc a poco a ir firmando la tradición de orden en el servicio que tanta falta hace en nuyestros ferrocarriles,.

En esta materia como en muchas otras, el éxito es, en gran parte, obra de los detalles.

J.P.